

Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**
(ГАПОУ «ВСПК»)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАПОУ «ВСПК»

Т.Н. Бирина /

«29» апреля 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Специальность (профессия)
среднего профессионального образования

44.02.02 Преподавание в начальных классах

углубленной подготовки

Форма обучения

очная

Волгоград, 2019 г.

Рассмотрено на заседании кафедры
педагогики и психологии

Протокол № 8
от "15" 06 2019 г.

Заведующий кафедрой
Тонкодубова О.И.

Утверждаю
Заместитель директора по УР

Герасименко С.В.

«22» 04 2019 г.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение «Волгоградский социально-педагогический колледж»
Разработчики:

Каракулин С.А., канд. пед. наук, преподаватель высшей квалификационной категории
ГАПОУ «Волгоградский социально-педагогический колледж».

Эксперты

Внутренняя экспертиза

Начальник учебного отдела ГАПОУ

«Волгоградский социально-педагогический колледж»

А

Акишина Е.А.

согласовано: Гусарова С.В., к.п.н., преподаватель,
методич. кабинет ГПОУ, Волгоградский
техинический колледж

СВ



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Преподавание в начальных классах».

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности «Преподавание в начальных классах». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01- 07, ОК.09, ОК.10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.-ОК 06., ОК.09, ОК.10	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, межгрупповых отношений

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	82
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	*
подготовка к практическим занятиям	*
домашняя работа	*
Итоговая аттестация в форме	зачета

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах		Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Квалификация:	Квалификация:	
1	2	3	4	5
Введение	Содержание учебного материала	4		ОК 02., ОК 03.
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности педагога.	4		
	Самостоятельная работа обучающихся	3		
	Варианты заданий: 1. Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	3		
Раздел 1. Психология общения как наука		32		
Тема 1.1. Общение как психологическая категория	Содержание учебного материала	5		ОК 02., ОК 03.
	1. Общение как важная социальная потребность. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Стили педагогического общения.	2		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	3		
	Практическое занятие 1 «Классификация общения».	1		
	Практическое занятие 2 «Уровневая схема общения».	1		
	Практическое занятие 3 «Стили общения в процессе взаимодействия».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	5		
	Варианты заданий: 1. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. 2. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива	5		

	<p>невозможно.</p> <p>3. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p> <p>4. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.</p> <p>5. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения.</p>			
Тема 1.2. Структура общения: перцептивная сторона в общении	Содержание учебного материала	7	5	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
	1.Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.	3		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4		
	Практическое занятие 4 «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования».	1		
	Практическое занятие 5 «Составление презентации «Имидж педагога».	1		
	Практические занятия 6 «Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов».	1		
	Практическое занятие 7 «Решение психологических задач по теме «Учет психологических эффектов восприятия в профессиональной деятельности».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	5		

	<p>Варианты заданий.</p> <p>1. Определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?</p> <p>2. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?</p> <p>3. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.</p> <p>4. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.</p> <p>5. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.</p> <p>6. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p>	5		
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала	9		ОК 01.-ОК 07., ОК 10.
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	5		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4		
	Практическое занятие 8 «Техники и приемы эффективного общения».	1		
	Практическое занятие 9 «Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения».	1		
	Практическое занятие 10 «Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций».	1		
	Практическое занятие 11 «Учет невербального поведения в общении».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	3		
	1. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?	3		
	2. С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?			
	3. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь».			
	4. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».			
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	5		ОК 01.-ОК 06.,

Структура общения: интерактивная сторона общения	1. Виды социальных взаимодействий. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.	3		ОК 10.
	В том числе, практических и лабораторных занятий	2		
	Практическое занятие 12 «Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Позиции «ребенок-взрослый-родитель» в процессе межличностного взаимодействия».	1		
	Практическое занятие 13 «Стратегии и тактики взаимодействия».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
	1. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Мини-сочинение.	2		
	2. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.			
	3. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? (реферат)			
Тема 1.5. Организация делового общения	Содержание учебного материала	6		ОК 01.-ОК 06., ОК 09., ОК 10.
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избегания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.	3		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	3		
	Практическое занятие 14 «Составление блок-схемы «Формы делового общения» и их характеристика».	1		
	Практическое занятие 15 «Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр».	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
	1. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы (составить таблицу).	2		
	2. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут).			

	3. Определите значение аргументов для принятия решения.			
Раздел 2. Педагогические конфликты и способы их предупреждения и разрешения		14		
Тема 2.1. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала	8		ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1. Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	2		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	6		
	Практическое занятие 16 «Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в педагогическом конфликте (групповые проекты)»	2		
	Практическое занятие 17 «Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций».	2		
	Практическое занятие 18 «Гнев и агрессия. Разрядка эмоций».	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
	1. Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	2		
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	6		ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	2		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4		
	Практическое занятие 19 «Анализ возможностей саморегуляции в конфликте».	1		
	Практические занятия 20 «Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям»	1		
	Практическое занятие 21 «Анализ вопросов эмоционального истощения как следствия стрессов в педагогической практике. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального истощения педагога»	1		
	Практическое занятие 22 «Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	2		

	1. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	2		
Раздел 3. Этические формы общения		6		ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	6		
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	2		
	Практическое занятие 23 «Разработка этических норм поведения педагога».	1		
	Практическое занятие 24 «Презентация «золотого правила» нравственности».	1		
	Самостоятельная работа обучающихся	4		
	1. Рассмотрите значение нравственных норм в современном обществе.	4		
	2. Приведите примеры реализации «золотого правила» нравственности.			
Всего:		76		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет психологии, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: интерактивный комплекс или компьютер и мультимедийный проектор, экран, лицензионное программное обеспечение

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

Основные источники:

1. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448 с.
2. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика (учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования) – М.: Директ-Медиа, 2018
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409 с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240 с.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178 с.

Дополнительные источники:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
 2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576 с.
 3. Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
 4. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448 с.
 5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440 с.
 6. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187 с.
- Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65 с.

3.2.2. Электронные издания

1. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

2. Информационный портал для работников системы образования [Электронный ресурс]. Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.zavuch.info/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).
3. Школьное образование [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://edu.rin.ru/school/index.html>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).
4. Интернет-государство учителей [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.intergu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).
6. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).
7. Институт новых технологий [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео.. - Режим доступа: <http://www.int-edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. 	<ul style="list-style-type: none"> -знает взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; -определяет роль и ролевые ожидания в общении; -формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; -определяет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; -знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -знает особенности общения с детьми. 	<ul style="list-style-type: none"> Тестирование Устный опрос Письменный опрос
<ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; -владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)